



Spółdzielnia Mieszkaniowa „SUCHANINO”

ISO 9001:2015

KJ

Wydanie: 1

z dnia 2019-09-10

Polityka Jakości Spółdzielni Mieszkaniowej „Suchanino”

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Suchanino” poświęca cały swój wysiłek na gospodarowanie majątkiem Spółdzielni i zarządzanie nieruchomościami zgodnie z obowiązującymi ustawami, statutem Spółdzielni i innymi obowiązującymi Spółdzielnię przepisami prawa poprzez podejmowanie decyzji i dokonywanie czynności mających na celu:

- 1) zapewnienie właściwej gospodarki ekonomiczno-finansowe nieruchomości;
- 2) zapewnienie bezpieczeństwa użytkowania i właściwej eksploatacji nieruchomości;
- 3) zapewnienie właściwej gospodarki energetycznej;
- 4) bieżące administrowanie nieruchomością;
- 5) utrzymanie nieruchomości w stanie nie pogorszonym;
- 6) uzasadnione inwestowanie w nieruchomości.

Powyższe cele, przełożone na działalność gospodarczą i inwestycyjną Spółdzielni, opisane w procesach Systemu Zarządzania Jakością, Spółdzielnia realizować będzie poprzez:

- 1) staranne naliczanie i rozliczanie należności oraz skuteczną windykację należności,
- 2) terminowe wykonywanie wymaganych w prawie budowlany przeglądów technicznych oraz wnikliwą analizę wynikających z nich potrzeb remontowych,
- 3) systematyczne wykonywanie remontów i konserwacji budynków, podwyższając tym samym bezpieczeństwo, stan techniczny, standard i estetykę wspólnego majątku,
- 4) dbałość o infrastrukturę zgodnie z jej przeznaczeniem i wymogami w tym zakresie,
- 5) efektywne administrowanie nieruchomościami,
- 6) monitorowanie jakości usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych,
- 7) zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych swoich członków realizując nowe budynki, dostarczając tym samym samodzielnych lokali mieszkaniowych.

Spółdzielnia dąży do tworzenia warunków pozwalających na podwyższenie jakości świadczonych usług zarządzania i administrowania w celu zadowolenia członków Spółdzielni, najemców oraz pozostałych właścicieli i użytkowników nieruchomości oraz wychodzenia naprzeciw ich oczekiwaniom.

Spółdzielnia konsekwentnie dąży do podwyższenia jakości i profesjonalizmu świadczonych usług w kierunku polepszenia warunków mieszkaniowych swoich członków.

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Suchanino” posiada wykwalifikowaną kadrę zapewniającą profesjonalną obsługę i w takie sposób organizuje działania aby zabezpieczyć niezbędne do realizacji ww. celów środki finansowe jak również generować dodatkowe źródła dochodów. Dlatego też kształtuje korzystne relacje z dostawcami zewnętrznymi. Właściwa współpraca z nimi pozwala na optymalizowanie cen dostarczanych towarów i usług. By realizować stawiane sobie cele wszyscy pracownicy Spółdzielni są zaangażowani w rozwój i poprawę wszystkich elementów zarządzania. Stawiając na jakość badamy stopień zadowolenia klienta z pracy Spółdzielni, które to badania są źródłem ciągłego doskonalenia i dalszego wzrostu pozytywnych motywacji do utrzymania najwyższego poziomu usług.

Zastępca Prezesa
ds. techniczno - eksploatacyjnych
Marek Buda

PREZES ZARZĄDU
inż. Barbara Wiczorek